



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
NOI, GIOVANI RISORSE!

**SETTORE e Area di Intervento:**  
SETTORE E – AREA 03 (EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE ANIMAZIONE CULTURALE VERSO I GIOVANI)

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

#### OBIETTIVO GENERALE

L'obiettivo generale del progetto è quello di analizzare il fenomeno del disagio giovanile e costruire una rete di promozione e accompagnamento ai giovani nelle sei sedi territoriali, tra Puglia, Sicilia, Lazio, Friuli Venezia Giulia e Campania. Obiettivo che risponde al bisogno comune di offrire luoghi e centri di ascolto che fungano da punto di riferimento per i giovani tra i 18 e i 35 anni, nei momenti e periodi di difficoltà psicologica, sociale, relazionale e economica; che li assista nella ricerca dell'abitazione e che li accompagni verso servizi e strutture.

**OBIETTIVO SPECIFICO 1:** Sviluppare un'indagine multidisciplinare sul ruolo dei giovani quali promotori del rinnovamento e del rilancio delle comunità di appartenenza.

La carenza riscontrata è la mancata consapevolezza di cause ed effetti nella valutazione per l'attuazione di piani territoriali e politiche giovanili. Lo studio mirerà ad analizzare quali sono le criticità e quali le buone pratiche e gli esperimenti di successo in termini di imprenditoria giovanile, spin off, rientri dall'estero, formazione di eccellenza. Questi dati serviranno a creare una rete per il monitoraggio continuo del fenomeno in oggetto e a mettere in sinergia i giovani imprenditori in un'ottica di scambio di buone pratiche e supporto reciproco.

**OBIETTIVO SPECIFICO 2:** Offrire ai giovani servizi personalizzati di orientamento rispetto ai piani di vita e di realizzazione professionale

L'obiettivo è quello di offrire un sostegno nella ricerca attiva del lavoro e nell'orientamento verso politiche e strumenti regionali, nazionali ed europei rivolti ai giovani, nonché un supporto di natura anche psicologica volto a favorire quello che dovrebbe essere il naturale processo di indipendenza abitativa dei giovani. Particolare attenzione verrà data: ai giovani che vogliono rientrare da un esperimento migratorio interno o verso l'estero, agli immigrati e alle giovani donne.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

I volontari in SCN saranno impegnati nelle seguenti azioni con il ruolo descritto:

**OBIETTIVO SPECIFICO 1:** Sviluppare un'indagine multidisciplinare sul ruolo dei giovani quali promotori del rinnovamento e del rilancio delle comunità di appartenenza.

**Azione A:** Analisi del fenomeno nelle aree di attuazione del progetto svolta in partenariato con l'Università.

**Attività A1:** Studio sul disagio sociale giovanile nelle aree di attuazione del progetto

- Supporto nella raccolta della documentazione e delle informazioni
- Supporto nella raccolta della documentazione informativa già esistente
- Affiancamento nell'elaborazione dei dati
- Affiancamento nella stesura di un documento riassuntivo dei risultati

**Attività A2:** Mappatura degli esperimenti di imprenditoria giovanile nelle aree territoriali coinvolte

- Sostegno nell'organizzazione e calendarizzazione delle interviste
- Partecipazione attiva agli incontri con i giovani imprenditori
- Collaborazione alla stesura delle sintesi dei vari incontri

**OBIETTIVO SPECIFICO 2:** Offrire ai giovani servizi personalizzati di orientamento rispetto ai piani di vita e di realizzazione professionale

**Azione B:** Costituzione dello sportello "Vado, resto, torno!"

**Attività B1:** Servizio di supporto e assistenza

- Supporto nell'allestimento dello sportello
- Collaborazione alla promozione del servizio attivato
- Affiancamento nell'erogazione dei servizi di consulenza e di orientamento offerti dallo sportello
- Collaborazione all'organizzazione di eventi sociali

**Attività B2:** Promozione delle attività dello sportello

- Collaborazione nell'organizzazione dell'espletamento delle attività
- Supporto nella creazione di un profilo web dello Sportello online sui principali social network
- Collaborazione nella redazione e predisposizione dei materiali divulgativi in formato digitale
- Partecipa all'aggiornamento quotidiano circa le informazioni trasmesse

**Azione C:** Accompagnamento all'autonomia abitativa

**Attività C1:** Consulenza e supporto

- Supporto nell'attivazione del servizio
- Collaborazione alla promozione del servizio attivato
- Supporto agli utenti nella ricerca di un alloggio

## **CRITERI DI SELEZIONE**

Per quanto riguarda le modalità di selezione dei volontari partiremo con una campagna di reclutamento sul nostro sito internet dell'Ente e con l'apertura di un punto informativo all'interno delle nostre sedi in cui dare ulteriori informazioni ai giovani sui nostri progetti e sul servizio civile in generale per aiutare loro nella scelta consapevole del progetto da scegliere con l'obiettivo di raggiungere il più alto numero di candidati. Nei giorni successivi alla chiusura del Bando di Servizio Civile si procederà alla nomina della/le commissione/i di valutazione dei candidati che presenteranno domanda. La/le stessa/e sarà/saranno composta/e da almeno 2 membri di cui uno con esperienza sullo specifico settore del progetto e sul servizio civile nazionale e l'altro con esperienza in attività di selezione del personale o di gestione di risorse umane per almeno un anno. I componenti della/e commissione/i di valutazione dei 18 candidati sottoscriveranno, all'atto dell'accettazione dell'incarico, una dichiarazione sull'insussistenza di situazioni di conflitti d'interesse nonché una dichiarazione sull'insussistenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità. Tutte le attività di selezione verranno supervisionate dal settore accreditato. A chiusura del bando di servizio civile ogni sede di progetto stilerà un elenco dei candidati che hanno consegnato la domanda di partecipazione. La Commissione prenderà in carico le domande e procederà ad effettuare le operazioni di ammissione/esclusione dei candidati prendendo in considerazione i requisiti previsti dal bando. Una volta concluse le operazioni di cui sopra la Commissione stilerà un elenco di candidati ammessi ai colloqui ed un altro contenente i candidati esclusi con la motivazione dell'esclusione. La Commissione procederà alla scelta delle date in cui si terranno i colloqui e alla Convocazione dei candidati ammessi.

La convocazione avverrà attraverso la pagina dedicata del sito internet dell'ente contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per i candidati (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.); presso le sedi dell'Ente è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche e dalla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

Una volta pubblicati sul sito i calendari delle selezioni la commissione procederà all'esame delle domande e valutazione dei titoli con le seguenti modalità e con dei criteri che valorizzeranno:

- le pregresse esperienze di volontariato del candidato;
- le capacità di relazionarsi del candidato;
- l'interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile Nazionale e del progetto scelto.

Attraverso la valutazione del candidato si intende misurare le seguenti variabili:

- 1 Conoscenza del servizio civile utilizzando come indicatori il progetto e l'area di intervento.
- 2 Il background del candidato utilizzando come indicatori le esperienze di volontario, le esperienze di lavoro pregresse ed i corsi di studio

La valutazione del candidato sarà effettuata dalla valutazione dei titoli contenuti nella domanda di partecipazione ed i suoi allegati e da un colloquio approfondito su: servizio civile, progetto e curriculum personale (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non) al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini, oltre ad avere una breve autopresentazione da parte del candidato. Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti ripartiti come da tabella di seguito:

## Colloquio MAX 60 PUNTI

Valutazione dei titoli MAX 50 PUNTI (precedenti esperienze max 30 punti – titolo di studio, esperienza aggiuntive e altre conoscenze max 20 punti)

La valutazione dei titoli si concentra sulle esperienze di volontariato e sulle esperienze di crescita formative come da tabella sottostante:

Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

Precedenti esperienze massimo 30 punti Periodo massimo valutabile per singola esperienza: 12 mesi.

Precedenti esperienze c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 12 PUNTI</b>
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 9 PUNTI</b>
Precedenti esperienze in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 6 PUNTI</b>
Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 3 PUNTI</b>

Titolo di studio massimo 8 punti (si valuta solo il titolo più elevato):

Laurea (vecchio ordinamento oppure 3+2)	<b>8 PUNTI</b>
Laurea triennale	<b>7 PUNTI</b>
Diploma scuola superiore	<b>6 PUNTI</b>
Frequenza scuola media Superiore	<b>FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO)</b>

Titoli professionali (LeF.P. D.lgs. n. 226/2005) massimo 4 punti (si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	4 PUNTI
Non completo	2 PUNTI

Esperienze aggiuntive a quelle valutate fino ad un massimo di 4 punti (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo)

Di durata superiore a 12 mesi	4 PUNTI
Di durata inferiore a 12 mesi	2 PUNTI

Altre conoscenze massimo 4 punti (si valuta 1 punto per ogni titolo, sino ad un massimo di 4; per esempio: specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, informatica, musica, teatro, pittura).

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali.
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari.
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive).
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio, nonché alle attività volte alla certificazione delle competenze.
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto.
- Partecipazione a supporto di attività dell'Ente e degli enti partner, anche in giorni prefestivi e festivi.
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

È titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;

- studi universitari attinenti;
- buone capacità di analisi.

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 18

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 18

Numero posti con solo vitto: 0

Sede	Città	Indirizzo	Numero volontari
Modavi Onlus sede Nazionale	Roma	(In trasferimento a) Via Carlo Poma, 2	4
@uxilia	Cividale del Friuli	(In trasferimento a) Via Monastero Maggiore 34	2
Modavi 'Oikos'	Napoli	(In trasferimento a) Via dei Mille, 59	2
Associazione L'Altrove	Andria	Via Lorenzo Bonomo, 75	2
Federazione Provinciale Modavi Catania	Acireale	Via Sottotenente Barbagallo, 42	2
Associazione Giovanile Universitari Elios	Acireale	(In trasferimento a) Via Galatea, 147	4
Associazione Campus Giovani Universitari	Barcellona Pozzo di Gotto	Vico Santa Rosalia, 31/A	2

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae*

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- competenze tecniche (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il learning by doing accanto agli Olp e al personale; professionale): supporto alle relazioni sociali, organizzazione logistica, segreteria tecnica, ideazione e realizzazione grafica e testuale di volantini informativi, valutazioni tecniche, uso di strumentazione tecnica;
- competenze cognitive (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving), team working;
- competenze sociali e di sviluppo (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;

competenze dinamiche (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

L'ente proponente il progetto riconosce e attesta le competenze

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile. Il piano di formazione specifica si svilupperà in diversi moduli ed approfondimenti:

**I APPROFONDIMENTO** Nozioni su attuazione delle politiche giovanili (3 ore)

Lo stato di attuazione e gli obiettivi sulle politiche giovanili sia nell'ordinamento nazionale che nell'ordinamento europeo con casi specifici rispetto alle aree di intervento

**II APPROFONDIMENTO**

Comunicazione efficace (4 ore)

Nozioni di public speaking per offrire ai volontari gli strumenti di interpretazione del linguaggio non verbale e i consigli per rendere efficace e mirata la propria comunicazione.

**III APPROFONDIMENTO** Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile (12 ore complessive)

Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36). (Durata 4 ore)

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011). (Durata 8 ore)

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro
- Microclima e illuminazione
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati
- Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

Corso e-learning:

**I Modulo:** Evoluzioni ed articolazione dei servizi sociali

- Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro sull'assistenza, L. 328/00.

- Gli attori del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, le risorse della rete informale, la sussidiarietà nel sistema sociale
- Natura e caratteristica dei servizi
- Il Terzo Settore e il principio di sussidiarietà
- Requisiti legali (legge 150/2000; d.lgs 196/2003)
- Il Libro verde della Commissione europea del 21 maggio 2003 sui servizi di interesse generale

#### II Modulo : Concetti chiave

- Diritti umani e dignità della persona;
- Stato di diritto, Stato sociale;
- La Democrazia;
- Diritti e garanzie;
- La Costituzione italiana.

#### III Modulo: Modalità di comunicazione

- Tecniche di trasmissione formativa di base
- Realizzare e gestire un sito Web: aspetti di progettazione
- Progettazione delle pagine: i tempi di risposta, metodi di ottimizzazione, i link, strumenti di controllo
- Progettazione dei contenuti: il linguaggio, le modalità di lettura delle pagine web, organizzazione dei contenuti, il valore, visibilità del sito, motori di ricerca e web marketing
- Design del sito: la home page, metafore, navigazione, la struttura del sito, coerenza interna e aderenza agli standard, aiutare gli utenti, funzionalità di ricerca.

Contenuti della metaformazione: Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente “costruisce” il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

72 ore (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro il 90° giorno dall'avvio del progetto in un'unica trance)